

शिक्षा को सशक्त करने की प्रक्रिया में जनसंचार साधन की भूमिका

शोध निर्देशक, डॉ रिशिकेश यादव

श्री सत्य सॉई प्रौद्योगिकी एवं चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर म.प्र
शोधार्थी, मेघा साहू

श्री सत्य सॉई प्रौद्योगिकी एवं चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर म.प्र

Abstract

जनसंचार साधनों के द्वारा मनुष्य अपने विचारों का आदान-प्रदान करता है तथा नवीन ज्ञान को जनसाधारण तक पहुँचाता है। जब सम्प्रेषण व्यक्तियों में आमने-सामने होता है तो हम इन्द्रियों का प्रयोग करते हैं तथा सम्प्रेषणकर्ता को तुरन्त पृष्ठपोषण मिल जाता है। दृश्य-श्रव्य शिक्षण साधन व्यक्ति के सम्प्रेषण का आधार हैं। जब सम्प्रेषण किसी जनसंचार माध्यम और व्यक्ति के बीच होता है पारंपरिक शिक्षा व्यवस्था अधिगम का एक अच्छा तरीका है, हालांकि, वैश्वीकरण ने ज्ञान प्राप्त करने, सीखने और कम करने के तरीके का बदल दिया है। जनसंचार मीडिया और डिजीटल मीडिया का हमारे दैनिक जीवन पर पर्यक्ष और महत्वपूर्ण परभाव पड़ता है। यह अधिक महत्वपूर्ण होता जा रहा है और इसका उपयोग शिक्षा को प्रोत्साहन देने के लिए किया जा सकता है। वे अधिगम की नई प्रक्रियाओं और तकनीकों के माध्यम से नई तरंगें उत्पन्न कर रहे हैं।

Keywords: प्रौद्योगिकी जनसंचार मीडिया शिक्षा विकास सूचना और संचार

1.1 परिचय

आजकल शिक्षा क्षेत्र में, विशेष रूप से शैक्षणिक गतिविधियों में प्रौद्योगिकी को सशक्त करने की प्रक्रिया में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के नकारात्मक प्रभावों का पूर्वानुमान लगाने और दूर करने के लिए शिक्षा क्षेत्र सबसे प्रभावशाली क्षेत्र हो सकता है। सूचना व संचार प्रौद्योगिकी उन कार्यों के लिए इस्तेमाल किया जाता है जो इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सूचना के पारेषण, संग्रहण, निर्माण, प्रदर्शन या आदान-प्रदान में काम आते हैं।

1.2 जनसंचार

जनसंचार माध्यमों के वर्तमान प्रचलित रूपों में प्रमुख हैं— समाचारपत्र-पत्रिकाएँ, रेडियो, टेलीविजन, सिनेमा और इंटरनेट। इन माध्यमों के जरिये जो भी सामग्री आज जनता तक पहुँच रही है, राष्ट्र के मानस का निर्माण करने में उसकी महत्वपूर्ण भूमिका है। लोकसम्पर्क या

जनसम्पर्क या जनसंचार (Mass communication) से तात्पर्य उन सभी साधनों के अध्ययन एवं विश्लेषण से है जो एक साथ बहुत बड़ी जनसंख्या के साथ संचार सम्बन्ध स्थापित करने में सहायक होते हैं। आधुनिक जगत में ज्ञान, तकनीकी एवं सूचना क्रान्ति के विकास के साथ-साथ सामाजिक मूल्यों एवं मान्यताओं में भारी फेरबदल हुआ है, जिसके चलते आज मानवीय समाज अनेक पर्यावरणीय तथा मनासामाजिक समस्याओं से घिरा हुआ है। ऐसे में शिक्षक, शिक्षा और प्रशिक्षु जगत भी अछूता नहीं है, परन्तु प्राचीन काल में भारतीय सभ्यता व विश्व की अनेक सभ्यताएं धार्मिक प्रवृत्ति से समृद्ध थी जिसमें धर्म का आधार मानकर शिक्षा दी जाती थी। मनुष्य मात्र का सम्पूर्ण जीवन सांस्कृतिक चेतना एवं धार्मिक सहिष्णुता से संचालित होता था। इसके साथ-साथ आर्थिक, राजनैतिक, सामाजिक, शैक्षिक सामाजिक, शैक्षिक ढाँचे धार्मिक विचारधाराओं से सिंचित थे।

यह विचारों का आदान प्रदान उस समय तक चलता रहता है जब तक कि शिक्षक जाँ ज्ञान विद्यार्थियों तक पहुँचाना चाहता है वह उनके द्वारा ग्रहण न कर लिया जाये। अर्थात् संचार की प्रक्रिया शिक्षक और शिक्षार्थी दोनों को शामिल करती है। जन संचार मीडिया जैसे प्रिन्ट मीडिया, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया और नये युग के डिजीटल मीडिया का लोगों के जीवन पर गहरा प्रभाव है। वे समकालीन समाज में संदेश प्रसारित करने, विषय वस्तु का निर्माण करने, सूचनाएं साझा करने, ज्ञान और सम्प्रेषण प्राप्त करने का एक साधन है। घातीय गति से हो रही सामाजिक और तकनीकी प्रगति के कारण जन संचार मीडिया के विभिन्न रूप और नये युग का डिजीटल मीडिया समाज का एक अविभाज्य भाग बनता जा रहा है। पहले जनसंचार मीडिया का उपयोग वर्णनात्मक और व्यक्तिगत उपयोग के रूप में किया जाता था क्योंकि शैक्षिक विकास में मीडिया के उपयोग का कोई सुसंगत विचार नहीं था। हालांकि, पेट्रोग्राफिकी के आगमन और विकास के साथ, सोशल मीडिया के अत्यधिक उपयोग और विभिन्न डिजीटल मीडिया प्लेटफार्म आ जाने से, विद्वान मीडिया और शिक्षा के विषय की खोज में रुचि रखने लगे हैं। जन संचार मीडिया और डिजीटल मीडिया किसी विशेष कार्य को करने के लिए विभिन्न उपकरणों का उपयोग करने की बजाए एक ही डिजीटल उपकरण के माध्यम से सूचना को संप्रेषित और प्रसारित करने के आसान तरीके हैं।

1.3 मीडिया के प्रभाव और शक्ति

मीडिया के प्रभाव और शक्ति को कम करके नहीं आंका जा सकता। जन संचार मीडिया अब नया नहीं है लेकिन नये युग का डिजीटल मीडिया इस क्षेत्र में एक नये खिलाड़ी के रूप में खड़ा है और इसका उपयोग देश में शिक्षा क्षेत्र में रूपान्तरित कर सकता है। मीडिया और डिजीटल मीडिया में लाखों और अरबों लोगों तक जल्दी पहुंचाने और निर्बाध सूचना

फैलाने की शक्ति है। इस प्रकार, यह दुनिया में एक महत्वपूर्ण समाजीकरण और सामाजिक परिवर्तन का एजेंट बन रहा है। पारंपरिक शिक्षा व्यवस्था अधिगम का एक अच्छा तरीका है, हालांकि, वैश्वीकरण ने ज्ञान प्राप्त करने, सीखने और कम करने के तरीके को बदल दिया है। जनसंचार मीडिया और डिजीटल मीडिया का हमारे दैनिक जीवन पर प्रत्यक्ष और महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। यह अधिक महत्वपूर्ण होता जा रहा है और इसका उपयोग शिक्षा को प्रोत्साहन देने के लिए किया जा सकता है। वे अधिगम की नई प्रक्रियाओं और तकनीकों के माध्यम से नई तरंगें उत्पन्न कर रहे हैं। जिसमें शिक्षार्थी की भी प्रमुख भूमिका होती है। शिक्षा क्षेत्र विकसित हो रहा है जिससे लोगों को शिक्षित करने और स्वयं को शिक्षित करने के लिए भिन्न-भिन्न उपकरणों और प्लेटफार्मों का उपयोग किया जाता है। जन संचार मीडिया, डिजीटल मीडिया और नये युग की सूचनात्मक डिजीटल प्लेटफार्म की प्रक्रिया भौतिक स्थान और समय के अवरोध के बिना कहीं भी सूचना और सामग्री की उपलब्धता सुनिश्चित करती है। नये मीडिया और प्लेटफार्मों के उपयोग ने विशेष रूप से सामाजिक नेटवर्किंग और संगठनात्मक सम्प्रेषण के क्षेत्र में उत्पादक और रचनात्मक अधिगम के लिए नये मार्ग खोले हैं। लेकिन यह अभी भी शिक्षण और अधिगम के उद्देश्यों के लिए शिक्षा के क्षेत्र में अपनी जगह बनाने की कोशिश कर रहा है।

कार्ल बर्नस्टीन के अनुसार "लोकप्रियता की संस्कृति यानी पॉपुलर-कल्चर का निम्नतम स्वरूप है— सूचना का अभाव, गलत सूचना, विकृति सूचना और लोक-जीवन के सत्य या वास्तविकता की अवहेलना, जिसने वास्तविक पत्रकारिता को लील लिया है"।

जनसंचार का अर्थ है सूचना और विचारों का प्रसार व संचार के आधुनिक साधनों के जरिए मनोरंजन प्रदान करना। जनसंचार के इन माध्यमों में इलेक्ट्रॉनिक और प्रिंट मीडिया दोनों

ही आते हैं। सूचना आँर संचार काँ मीडिया की नई तकनीक ने पूरी तरह से एक दूसरे में समाहित कर दिया है। बीसवीं सदी के पूर्वार्द्ध में मीडिया के दाँ क्षेत्र ऐसे थे जिन्होंने भूमंडलीय स्तर पर अपना विस्तार किया था। एक रेडियो प्रसारण आँर दूसरा सिनेमा। लेकिन आज संचार का काँई क्षेत्र ऐसा नहीं है जिसका विस्तार भूमंडलीय स्तर पर न हाँ रहा हो। इसकाँ संभव बनाया है उपग्रह संचार प्रणाली ने। उपग्रह संचार प्रणाली ने ही केबल टीवी के लिए मार्ग प्रशस्त किया। सूचना आँर संचार केँ क्षेत्र में जाँ नयी खाँजें हुई हैं आँर जिस नयी डिजिटल टेक्नाँलॉजी का विस्तार हुआ है, उसे सही परिप्रेक्ष्य में समझना जरूरी है (आलम, 2012)। वर्तमान शैक्षिक समाज केँ लिए सूचना प्रौद्योगिकी व सम्प्रेषण तकनीकी का सम्प्रत्यय परिचय का माँहताज नहीं है। इसकी महत्ता सम्पूर्ण शिक्षातन्त्र पर सर्वत्र दृष्टिगाँचर हाँती है। आज ज्ञान की संरचना वैश्विक रूप धारण कर चुकी है।

1.4 शिक्षा केँ प्रभावी कारक केँ रूप में जनसंचार साधन

प्रभावशाली शिक्षा एवं शिक्षण केँ लिये माध्यम की आवश्यकता होती है। सामान्यतः शैक्षिक सम्प्रेषण केँ भौतिक साधनों को जनसंचार कहा जाता है जैसे—पुस्तकें, छपी हुई सामग्री, कम्प्यूटर, स्लाइड, टेप, फिल्म एवं रेडियो आदि। जनसंचार साधनों केँ द्वारा मनुष्य अपने विचारों का आदान—प्रदान करता है तथा नवीन ज्ञान को जनसाधारण तक पहुँचाता है। जब सम्प्रेषण व्यक्तियों में आमने—सामने होता है तो हम इन्द्रियों का प्रयोग करते हैं तथा सम्प्रेषणकर्ता को तुरन्त पृष्ठपोषण मिल जाता है। दृश्य—श्रव्य शिक्षण साधन व्यक्ति केँ सम्प्रेषण का आधार हैं।

1.5 शिक्षा केँ क्षेत्र में सहायक सामग्री

ये दृश्य—श्रव्य प्रभावी उपकरण हैं जाँ अधिगम की प्रक्रिया को प्रोत्साहित करते हैं आँर निरूपण केँ माध्यम से अधिगम की प्रक्रिया में योगदान देकर मन काँ अपील करते हैं। उन्हें बहु—संवेदी सामग्री भी कहा जाता है क्योंकि कि वँ पूरक उपकरण है जिनकेँ द्वारा शिक्षक, एक से अधिक संवेदी नेटवर्क केँ अनुपयोग केँ माध्यम से अवधारणाओं आँर व्याख्याओं को स्पष्ट करने, स्थापित करने और उन्हें सह—संबंधित करने में सक्षम होते हैं। वे रंग, चाल या रिकार्ड किये गये संदेशों या यहां तक कि ऐसी सामग्री केँ उपयोग केँ माध्यम से छात्र को प्रोत्साहित करते हैं जाँ शिक्षार्थी की इच्छा और रुचि काँ आकर्षित करता है (नाइजी, 2016)। पिवम् श्रीवास्तव 2022 ने पाया कि डिजिटल माध्यम से शिक्षा, मातृभाषा में शिक्षा, एकल संस्थानों में बहु शिक्षा इत्यादि कुछ ऐसे प्रस्ताव वर्तमान शिक्षा नीति में हैं जिसकेँ लिए वित्त की आवश्यकता है। अतः वर्तमान परीक्षा नीति में शिक्षा की गुणवत्ता को उच्च बनाए रखने हेतु बेहतर निवेश पर जोर डाला गया है। वर्तमान में शिक्षा पर सार्वजनिक खर्च जीडीपी का मात्र 4.43: केँ आसपास है जिसको जीडीपी 6: तक करने का सुझाव इस शिक्षा नीति में किया गया है। राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020, भाग 4 शैक्षिक प्रौद्योगिकी केँ तेजी से बदलते क्षेत्र में प्रासंगिक बने रहने केँ लिए, एनईटीएफ शैक्षिक प्रौद्योगिकी नवप्रवर्तकों और चिकित्सकों सहित कई स्रोतों से प्रामाणिक डेटा की नियमित आवक बनाए रखेगा और डेटा का विश्लेषण करने केँ लिए शोधकर्ताओं केँ विविध सेट केँ साथ संलग्न होगा। ज्ञान और अभ्यास केँ एक जीवंत शरीर केँ विकास का समर्थन करने केँ लिए, एनईटीएफ कई क्षेत्रीय और राष्ट्रीय सम्मेलनों, कार्यशालाओं आदि का आयोजन राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय शैक्षिक प्रौद्योगिकी शोधकर्ताओं, उद्यमियों और चिकित्सकों से समाधान केँ लिए आयोजित करेगा। डवइपसम ब्वउमे जव प्दकपं 2020 इस शोध पत्र में मोबाइल इंटरनेट केँ द्वारा शिक्षा की संभावनाओं का अध्ययन किया गया है।

अध्ययन के अनसार वर्तमान में मोबाइल फोन के द्वारा इंटरनेट से कनेक्ट होकर अध्ययन की तमाम जरूरतों को पूरा किया जा रहा है। विद्यार्थियों के लिए मोबाइल समाज से जुड़ रहने और सीखने के लिए एक पर्याप्त माध्यम के तौर पर उभर कर सामने आ रहा है। बेट्स एवं जी पूल 2019 अपने अध्ययन में पाया कि संचार प्रौद्योगिकी उन कार्यों के लिए इस्तेमाल किया जाता है जो इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सूचना के पारेषण, संग्रहण, निर्माण, प्रदर्शन या आदान-प्रदान में काम आते हैं। कक्षाओं में दृश्य-श्रव्य सहायक साधनों का उपयोग, संरचित शिक्षण की उपलब्धि में मदद करता है। दृश्य-श्रव्य सहायक साधनों के ये लाभ हैं:

- यह विधि पारंपरिक एक तरफा सम्प्रेषण से बचने में मदद करेगी जाँ इसकी विशेषता है और इसे जटिल प्रत्यक्ष अन्तवैयक्ति सम्प्रेषण के रूप में उचित रूप से उपयोग किया जा सकता है।
- यह शिक्षार्थियों को यथार्थवादी अनुभव प्रदान करने में मदद करता है जो ध्यान लगाने और एकाग्रता के निर्माण में मदद करता है। साथ ही साथ घटना को समझने में मदद करता है।
- यह साँच और समझ को उद्दीप्त करने में सहायक है।
- श्रव्य-दृश्य सहायक साधन कक्षा के उद्देश्यों काँ बढ़ाते हैं और छात्रों की विषय के बारे में जानकारी काँ प्रक्रिया काँ आगे बढ़ाने के अतिरिक्त तरीके प्रदान करते हैं।
- वे शिक्षक द्वारा प्रस्तुत किये गये ज्ञान काँ मूर्त रूप देते हैं और अधिगम काँ
- अनुभव को ऊर्जावान बनाने में मदद करते हैं। प्रभावी महत्वपूर्ण पाठ योजनाएं और गतिविधियाँ बनाने के

लिए शिक्षक विभिन्न वीडियो का उपयोग करते हैं। यह एक कठिन कार्य है लेकिन उन्हें दृश्य-श्रव्य सहायक साधनों काँ अधिक प्रभावी बनाने के लिए कुछ बातों का ध्यान रखना चाहिए जाँ इस प्रकार हैं:

● इलेक्ट्रॉनिक मीडिया

वीडियो रेडियो टेलीविजन जैसे इलेक्ट्रॉनिक मीडिया का भी लोगों काँ शिक्षित करने में गहरा प्रभाव पड़ता है। ये माध्यम इतने प्रभावी होते हैं कि लोग बिना किसी जाँच या सत्यापन के मीडिया की बातों काँ सुनते हैं।

● वीडियो पाठ योजना

वीडियो पाठ योजना के लोकप्रिय स्रोत बन रहे हैं, वे सूचना के महत्वपूर्ण स्रोत हैं क्योंकि सच्चे जीवन की सूचना जैसे वीडियो होना आवश्यक है क्योंकि यह कक्षा काँ प्रेरित करता है और इसे और अधिक रोचक बनाता है।

● मुद्रित मीडिया

मुद्रित पाठ्य पुस्तकें, लेख और कक्षा के 'हैंड-आउट्स' में इंटरनेट से जुड़ी स्क्रीन, दृश्य-श्रव्य सामग्री और गेम जैसी चमक नहीं होती है, जो शैक्षिक अध्यापन पर डिजिटल मीडिया के प्रभाव का सुझाव देती है। लेकिन तीव्र और कुशल सूचना के लिए निरंतर और लंबे समय तक कड़ी मेहनत के कारण समाचार पत्रों सहित प्रिन्ट मीडिया की स्थापना हुई। आज भी 2.3 बिलियन लोग नियमित रूप से प्रिन्ट में अखबार पढ़ते हैं जाँ इंटरनेट का उपयोग करने वाले या टेलीफोन और लैपटॉप पर सामग्री तक पहुंच की क्षमता रखने वाले लोगों की संख्या से अधिक है।

- **मैसेज**— मोबाइल के माध्यम से या कम्प्यूटर के माध्यम से मैसेजिंग एप के माध्यम से सैकड़ों लोगों को सेकड़ों में जरूरी मैसेज भेज सकते

है। इसका विभिन्न रूप और ऐप डेवलप हो गए हैं।

- **वेबसाइट**— वेब साइट एक पेज संग्रह है। जो सबके लिए सार्वजनिक है। यह एक डोमने नाम में रखते हैं। हर वेबसाइट के लिए एक इंटरनेट आधारित पता होता है। वेबसाइट विभिन्न विषय संबंध एवं उद्देश्यों की पूर्ति हेतु बनाई जाती है। यह व्यक्तिगत, सरकारी, निजी, संस्था, संगठन की हो सकती है। इंटरनेट के माध्यम से हम किसी भी संस्था, व्यक्ति, सरकारी व्यवसायिक-संगठन की सूचना प्राप्त कर सकते हैं।

1.7 निष्कर्ष

आने वाले वक्त में जनसंपर्क के लिए सूचनाओं के संप्रेषण से ज्यादा जरूरी यह मुद्दा होगा कि उन संप्रेषित सूचनाओं की विश्वसनीयता कैसे बनी रहे। अभी यह होता है कि जनसंपर्क में सूचनाओं का प्रसारण (broadcast) किया जाता है, परंतु आगे चलकर सूचनाएं किसी खास विषयों के विशेषीकृत लक्ष्य के लिए संप्रेषित (narrowcasting) की जाएंगी। गोया कि युवाओं, वृद्धों, नौकरीपेशा, व्यापारी, विद्यार्थियों वगैरह-वगैरह अलग वर्गों को ध्यान में रखकर अलग-अलग विशेषीकृत जनसंपर्क की व्यवस्था की जाएगी।

1.8 सुझाव

वर्तमान तकनीकी प्रायोगिक युग में शिक्षकों का कम्प्यूटर व इंटरनेट तकनीकी की सामान्य जानकारी के साथ-साथ विशिष्ट जानकारी भी हासिल नितान्त आवश्यक है विभिन्न विभागों के क्रियाकलापों तथा गतिविधियों को इंटरनेट की सहायता से डाउनलोड करके या फिर यदि संभव हो तो वहाँ के जवाबदेह कार्मिकों से ऑडियो-वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग करके वर्चुअल भ्रमण किया जा रहा है।

सन्दर्भ ग्रन्थ सूची

- [1] सेहड़ा एवं अन्य, भारतीय पत्रकारिता कोश, खण्ड दो, वाणी प्रकाशन, नयी दिल्ली। 2015 पृष्ठ-487
- [2] मुल्लर ज्ञान: समाचारों के बारे में सीखने पर ट्विटर और फेसबुक के उपयोग का प्रभाव।
- [3] सूचना प्रौद्योगिकी और राजनीति जर्नल, 16(1), 36-51।
- [4] दूबे, श्यामचरण (2018) समय और संस्कृति, नई दिल्ली वाणी प्रकाशन
- [5] षहिन्दी समाचार पत्रों में सांस्कृतिक राष्ट्रवाद की प्रस्तुति का अध्ययन - पापड़वोष्पीपापड़वो.वतह. अभिगमन तिथि 2018-10-14
- [6] बेट्स एवं जी पूल 2019 प्रा.लि., (द.एशिया में पियर्सन एजुकेशन के लाइसेंस)।
- [7] हरगिटाई, ई।, पाइपर, ए.एम., और मॉरिस, एम.आर. (2019)। इंटरनेट एक्सेस से इंटरनेट कौशल तक: वृद्ध वयस्कों में डिजिटल असमानता। सूचना सोसाइटी में यूनिवर्सल एक्सेस, 18(4), 881-890।
- [8] बोकस शोध मंथन, (SJIF), UGC No. 40908 ISSN: (P): 0976-5255 (e): 2454-339X Vol. X, No.II pp (442-451) April - June 2019
- [9] डॉ० अरविन्द कुमार सिंह सोशल मीडिया का वर्तमान परिदृश्य : उपयोगिता एवं प्रभाव एक अनुशीलनद्ध षोधसंचयन [17] भाग 10ए अंक 2, 15 जुलाई, 2019
- [10] बाउलियन, एस., और थियोचारिस, वाई. (2020)। युवा लोग, डिजिटल मीडिया और जुड़ाव: अनुसंधान का एक मेटा-विश्लेषण।

सोशल साइंस कंप्यूटर रिव्यू, 38(2),
111-127।

- [11] श्रीवास्तव (2020) उच्चतर
शिक्षा क्षेत्र में दूरस्थ शिक्षा से सम्बन्धित
नई नीति 2020
- [12] राष्ट्रीय शिक्षा नीति 2020, भाग
4
- [13] राष्ट्रीय शिक्षा नीति (2020)
मानव संसाधन विकास मंत्रालय, भारत
सरकार